



PREFEITURA MUNICIPAL
PALMEIRA D'OESTE
MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

Palmeira d' Oeste/SP, 22 de julho de 2022.

Ofício nº 191/2022

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Tendo em conta as atribuições e obrigações definidas pela Lei Municipal n.º 2.723 de 04 de junho de 2019 e Portaria n.º 02 de maio de 2022, e para o cumprimento das exigências legais da Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017, Art. 15, junto anexados a este ofício 2 (vias) vias do Relatório de Gestão da Ouvidoria do **exercício de 2021, com 5 páginas**. No relatório consta todo o desfecho do do trabalho realizado neste exercício por esta Ouvidoria, assim como, os possíveis pontos que no entendimento deste sistema, podem ser melhorados pela administração do Município de Palmeira D'Oeste.

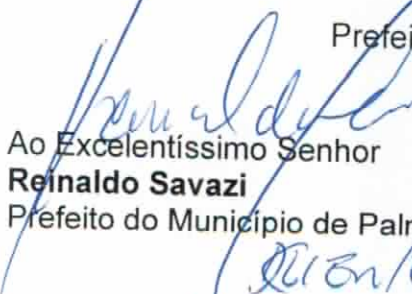
Solicita-se que o Excelentíssimo Senhor Prefeito assine as duas vias das quais deverá devolver uma via que se destinará: para arquivo na Ouvidoria e Publicação no Site da Prefeitura Municipal, em local próprio.

Na ausência de outro particular para o momento, aproveito a oportunidade para afirmar os testemunhos elevados de consideração e distinto apreço.

Respeitosamente,


UESLEY GUTIERREZ DE ARAÚJO


Controlador Interno Municipal
Prefeitura do município de Palmeira d' Oeste


Ao Excelentíssimo Senhor
Reinaldo Savazi
Prefeito do Município de Palmeira d' Oeste/SP

PREFEITURA MUNICIPAL D'
PALMEIRA D'OESTE - SP

PROCOLO Nº 306/22

Data: 22/07/2022


ENCARREGADO

PREFEITURA MUNICIPAL

Palmeira D' Oeste - Estado de São Paulo
Av. Dr. Francisco Felix de Mendonça, 4955 - Centro
Fone/Fax (17) 3651-1212/3651-1332 - CEP 15720-000

C.N.P.J. - 46.609.731/0001-30
E-mail: pmpalmeira@ig.com.br

Site: www.palmeiradoeste.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo
Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro
Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000
C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

(De acordo com a Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017)

EXERCICIO DE 2021

Palmeira D'Oeste - SP, 22 de julho de 2022.



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

1 INTRODUÇÃO	3
2 MANIFESTAÇÕES, MOTIVOS E ANÁLISE	4
2.1 PORTAL ELETRÔNICO – OUVIDORIA (SITE PREFEITURA MUNICIPAL)	4
2.1 E-MAIL DA OUVIDORIA	4



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

1 INTRODUÇÃO

Na qualidade de responsável pelo Órgão do Sistema de Ouvidoria Municipal de Palmeira D'Oeste, instituído pela Lei Municipal n.º 2.723 de 04 de junho de 2019 e Portaria n.º 02 de maio de 2022, e para o cumprimento das exigências legais da Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017, Art. 15, abaixo mencionaremos as seguintes informações e detalhamentos de todo o trabalho de todas as ocorrências que foram abertas no exercício de 2021, nesta municipalidade, sendo que as informações serão apresentadas a seguinte estrutura:

- Apresentação do número de manifestações recebidas no exercício de 2021;
- Detalhamento dos motivos das manifestações;
- A análise dos pontos recorrentes;
- Detalhamento das providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Acrescenta-se ainda, que este relatório de gestão será:

- Encaminhado ao chefe do Executivo que é à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- Será disponibilizado integralmente na internet na página da Prefeitura Municipal.

Salienta-se que os códigos das ocorrências e todos os dados pessoais dos denunciantes, encontram-se devidamente arquivados no Sistema de Ouvidoria e estão protegidos pela lei de proteção de dados e todas as demais normas atinentes a própria Ouvidoria Municipal.



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

2 MANIFESTAÇÕES, MOTIVOS E ANÁLISE

Tendo o Sistema de Ouvidoria sido criado em meados de 2021, foram recebidas as seguintes denúncias por canal de atendimento:

2.1 Portal Eletrônico – Ouvidoria (Site Prefeitura Municipal)

STATUS: CONCLUÍDA

Neste canal de denúncias foi realizado 1 (uma) denúncia relacionada A UMA RECLAMAÇÃO de alegação de não realização de vacinação do COVID-19 de um cidadão de outro município, que transitava temporariamente em nosso município. **Da conclusão**, extraiu-se que não houve desvios por parte dos servidores que estavam seguindo normas e procedimentos padrões de Saúde naquele dado momento. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria)**

PREFEITURA MUNICIPAL PALMEIRA D'OESTE		
AVENIDA DR.FRANCISCO FELIX DE MENDONÇA, 4955 - CENTRO - CEP: 15720-000		
CNPJ: 46.609.731/0001-30		
Resumo de Ocorrências por Tipo de Solicitação		Página 1
Período de 01/01/2021 até 31/12/2021		
Tipo de Solicitação	Quantidade	Percentual
Reclamação	1	100.00%
Total	1	

Dados Extraídos: Sistema de Denúncia Online

2.1 E-mail da Ouvidoria

STATUS: EM ABERTO (Em estudo de viabilidade de Execução de Obra)

Neste canal de denúncias esta ouvidoria recebeu 1 (uma) denúncia da Ouvidoria do Ministério Público de SP, relacionada a um problema estrutural de escoamento em um Loteamento nesta municipalidade, nesta ocasião, executou-se apuramento dos fatos aos responsáveis técnicos, onde se verificou que a denúncia era procedente, tal conclusão foi remetida ao Chefe do Poder Executivo e retornada a Própria Ouvidoria do Ministério Público, e que no presente momento de acordo com informações s do responsável do setor, a melhoria necessária para sanar tal problema encontra-se em estudo de viabilidade.



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

Conclui-se assim este relatório que será remetido ao Chefe do Poder Executivo e será Publicado no Site da Prefeitura Municipal.

Palmeira D'oeste, 22 de julho de 2022.

Respeitosamente,

UESLEY GUTIERREZ DE ARAÚJO
OUVIDOR

Prefeitura do município de Palmeira d' Oeste