



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

Palmeira d' Oeste/SP, 05 de agosto de 2024.

Ofício nº 204/2024

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Tendo em conta as atribuições e obrigações definidas pela Lei Municipal n.º 2.723 de 04 de junho de 2019 e Portaria n.º 02 de maio de 2022, e para o cumprimento das exigências legais da Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017, Art. 15, junto anexados a este ofício 2 (vias) vias do Relatório de Gestão da Ouvidoria do **exercício de 2023, com 6 páginas**. No relatório consta todo o desfecho do do trabalho realizado neste exercício por esta Ouvidoria, assim como, os possíveis pontos que no entendimento deste sistema, podem ser melhorados pela administração do Município de Palmeira D'Oeste.

Solicita-se que o Excelentíssimo Senhor Prefeito assine as duas vias das quais deverá devolver uma via que se destinará: para arquivo na Ouvidoria e Publicação no Site da Prefeitura Municipal, em local próprio.

Na ausência de outro particular para o momento, aproveito a oportunidade para afirmar os testemunhos elevados de consideração e distinto apreço.

Respeitosamente,

UESLEY GUTIÉRREZ DE ARAÚJO
Controlador Interno Municipal
Prefeitura do município de Palmeira d' Oeste

Ao Excelentíssimo Senhor
Reinaldo Savazi
Prefeito do Município de Palmeira d' Oeste/SP

PREFEITURA MUNICIPAL DE
PALMEIRA D'OESTE - SP

PROTOCOLO Nº 3323 / 24

Data: 23 / 08 / 2024

ENCARREGADO



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000


C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

(De acordo com a Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017)

EXERCICIO DE 2024

Palmeira D'Oeste - SP, 05 de agosto de 2024





PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

1 INTRODUÇÃO	3
2 MANIFESTAÇÕES, MOTIVOS E ANÁLISE	4
2.1 PORTAL ELETRÔNICO – OUVIDORIA (SITE PREFEITURA MUNICIPAL)	4
2.2 E-MAIL DA OUVIDORIA	4
2.3 TELEFONE FIXO E 0800	4



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

1 INTRODUÇÃO

Na qualidade de responsável pelo Órgão do Sistema de Ouvidoria Municipal de Palmeira D'Oeste, instituído pela Lei Municipal n.º 2.723 de 04 de junho de 2019 e Portaria n.º 02 de maio de 2022, e para o cumprimento das exigências legais da Lei n.º 13.460 de 26 de junho de 2017, Art. 15, abaixo mencionaremos as seguintes informações e detalhamentos de todo o trabalho de todas as ocorrências que foram abertas no exercício de 2023, nesta municipalidade, sendo que as informações serão apresentadas a seguinte estrutura:

- Apresentação do número de manifestações recebidas no exercício de 2023;
- Detalhamento dos motivos das manifestações;
- A análise dos pontos recorrentes;
- Detalhamento das providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Acrescenta-se ainda, que este relatório de gestão será:

- Encaminhado ao chefe do Executivo que é à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- Será disponibilizado integralmente na internet na página da Prefeitura Municipal.

Salienta-se que os códigos das ocorrências e todos os dados pessoais dos denunciadores, encontram-se devidamente arquivados no Sistema de Ouvidoria e estão protegidos pela lei de proteção de dados e todas as demais normas atinentes a própria Ouvidoria Municipal.



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

2 MANIFESTAÇÕES, MOTIVOS E ANÁLISE

Tendo o Sistema de Ouvidoria sido criado em meados de 2021, foram recebidas as seguintes denúncias por canal de atendimento referentes ao exercício de 2022:

2.1 Portal Eletrônico – Ouvidoria (Site Prefeitura Municipal)

STATUS: CONCLUÍDAS

Neste canal de denúncias não foram realizadas denúncias:

PREFEITURA MUNICIPAL PALMEIRA D'OESTE		
AVENIDA DR.FRANCISCO FELIX DE MENDONÇA, 4955 - CENTRO - CEP: 15720-000		
CNPJ: 46.609.731/0001-30		
Resumo de Ocorrências por Estado		Página 1
Respeita data de criação dentro do período e estado da ocorrência atual		
Período de 01/01/2023 até 31/12/2023		
Estado	Quantidade	Percentual
Abertas		0,00%
Em Movimentação		0,00%
Encerradas		0,00%
Total	0	

Dados Extraídos: Sistema de Denúncia Online

2.2 E-mail da Ouvidoria

No ano de 2023 não foram realizadas ocorrências neste canal.

2.3 Telefone fixo e 0800

STATUS: CONCLUÍDA / ATENDIDA

Neste canal foi realizada 7 (sete) denúncias relacionadas:

1. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega que a Rua Padre Anchieta, nas proximidades do número 4849 estava com muitos buracos e necessitando de recape. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos a realização do recape, e que ocorreu no



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

início do 2º Semestre de 2024. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**

2. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega que determinado servidor público municipal teve tratamento descortês e falta de trato com o reclamante. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos o acompanhamento do caso pelo chefe do executivo, e não houve reincidência do caso e nem nova reclamação do referido servidor. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**
3. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega encravamentos constantes de ônibus escolar na Estrada Municipal do Jaguara. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos o acompanhamento do caso pelo chefe do executivo, e por ser um período extremamente chuvoso na data da abertura, após este período não houve mais reincidência do caso. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**
4. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega falta de sinal de PARE na Av. Euclides da Cunha, n.º 5315. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos o acompanhamento do caso pelo chefe do executivo, o problema foi sanado. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**
5. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega muito mato em terreno Próximo a Igreja Cristã do Brasil. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos o acompanhamento do caso pelo chefe do executivo, o problema foi parcialmente sanado. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**
6. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega que bueiro instalado em frente a sua residência libera mal cheiro. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos o acompanhamento do caso pelo chefe do executivo, ao ser visitado o local observamos que o bueiro faz parte de uma obra executada conforme projeto e sua execução inclusive foi acompanhada pelo Ministério Público, com o intuito de conter enchentes das casas daquela localidade, e por isso, não foi encontrado problema aparente na obra. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**

STATUS: NÃO CONCLUÍDA / NÃO ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL

PALMEIRA D'OESTE - Estado de São Paulo

Av. Dr. Francisco F. de Mendonça, 49-55 Centro

Fone/Fax (017) 3651-1212 = CEP 15720-000

C.N.P.J: 46.609.731/0001-30

7. UMA RECLAMAÇÃO feita uma vez neste canal e que alega que determinada cobertura instalada no cemitério dificulta e inviabiliza a circulação entre alguns túmulos. **Da conclusão:** em resposta a ocorrência recomendamos a resolução do problema para o chefe do executivo que até o momento não retornou com uma conclusão do caso da ocorrência. **(Toda documentação encontra-se arquivada na Ouvidoria);**

Conclui-se assim este relatório que será remetido ao Chefe do Poder Executivo e será Publicado no Site da Prefeitura Municipal.

Palmeira D'oeste, 05 de agosto de 2024.

Respeitosamente,

UESLEY GUTIERREZ DE ARAÚJO
OUVIDOR

Prefeitura do município de Palmeira d' Oeste